



Sayı : Yaz.İşl./2019/090  
Konu : Sorun – Destek Modülü Hk.

26/02/2019

### **ODALARA 32 NOLU GENELGE**

İLGİ : TESK Genel Başkanlığı'nın 22.02.2019 tarih ve 0584 (034 nolu genelge) sayılı yazısı.

Bilindiđi üzere teknolojinin gelişmesine paralel şekilde Konfederasyonumuzun vermiş olduğu hizmetlerin büyük bir bölümü online olarak web sitemizde bulunan uygulamalarla sağlanmaktadır.

Konfederasyonumuzca, teşkilatımız tarafından kullanılan online uygulamaların kullanımında yaşanan sorunlar ile öneri ve isteklerin telefon trafiği olmaksızın internet üzerinden hızlı bir şekilde bildirilebileceği ve kayıt altına alınabileceği bir destek modülü geliştirilmiştir.

Online uygulamalar içerisinde bulunan destek modülü ile seçilen sorun ve öneriler ilgili uzmana yönlendirilecek ve kısa sürede geri bildirim yapılacaktır.

25 Şubat tarihinden itibaren online uygulamalar ile ilgili her türlü sorun ve öneriler sadece internet üzerinden yapılacak olup destek modülünün kullanma kılavuzunun dikkatlice okunmasında yarar bulunmaktadır.

Bilgilerinizi ve geređini rica ederiz.

  
**Cevdet TEKBAŞ**  
Genel Sekreter



  
**Talat DİNÇER**  
Birlik Başkanı